

# Clarins Hausordnung für die Nutzung der Website und des Onlineshops

## 1. Nutzung der Website und Aufgabe von Bestellungen

Wir begrüßen Sie herzlich auf unserer Website und in unserem Onlineshop, wo Sie umfassende Informationen über unser Unternehmen und unsere Produkte erhalten sowie Bestellungen aufgeben können. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung unserer Website und die Bestellung über unseren Onlineshop an die Einhaltung dieser Hausordnung gebunden sind. Kunden, die gegen diese Regeln verstoßen, können in einer internen Datenbank für Betrugsfälle erfasst und vom Bestell- sowie Zahlungsverkehr auf unserer Website ausgeschlossen werden. In solchen Fällen wird das Benutzerkonto gesperrt. Eine erneute Registrierung nach Kündigung des Kundenkontos durch Clarins ist untersagt.

## 2. Betrügerische Transaktionen

2.1 Clarins akzeptiert keine Zahlungen, die unter Verwendung von gestohlenen oder betrügerischen Finanzinformationen getätigt werden, wie z. B. gestohlene Kreditkarten, gehackte PayPal-Konten oder unrechtmäßig genutzte Gutscheine. Bei betrügerischen Transaktionen wird das Benutzerkonto umgehend gesperrt.

2.2 Bestellungen können ebenfalls blockiert werden, wenn wir während des Abwicklungsprozesses Informationen erhalten, dass die betreffende Person auf nationalen oder internationalen Listen für Betrugsfälle geführt wird.

## 3. Missbrauch von Kundenkonten

3.1 Clarins bietet Neukunden verschiedene Vorteile, wie z. B. Willkommensgeschenke oder Rabattcodes. Pro Kunde ist nur ein (1) Konto erlaubt. Sollten Kunden versuchen, durch Erstellen eines weiteren Kontos mit anderen Daten (E-Mail, Name, Adresse) erneut von diesen Vorteilen zu profitieren, wird das zusätzliche Konto gesperrt.

3.2 Kunden können keine Vorteile geltend machen, wenn diese bereits bei einem vorherigen Konto genutzt wurden.

3.3 Falls ein Kunde mehr als zwei (2) Konten erstellt und versucht, Vorteile zu erschleichen, wird das Konto umgehend gesperrt. Eine erneute Registrierung nach Kündigung des Kundenkontos durch Clarins ist untersagt.

## 4. Missbrauch von Geschenken und Aktionen

4.1 Wenn Kunden zu einer Bestellung ein Geschenk erhalten und die Bestellung zurücksenden möchten, muss das Geschenk der Rücksendung beigelegt werden. Bei Teilrücksendungen muss das Geschenk ebenfalls beigelegt werden, wenn der Einkaufswert für den Erhalt des Geschenks durch die Teilrückgabe unterschritten

wird. Andernfalls behält sich Clarins das Recht vor, den Wert des Geschenks von der Rückerstattung abzuziehen. Wiederholte Verstöße können zur Sperrung des Kundenkontos führen.

4.2 Rabattcodes und Aktionsangebote sind nicht kombinierbar. Jeder Aktionscode ist nur einmalig und nicht in Kombination mit anderen Aktionen verwendbar. Clarins behält sich das Recht vor Angebote jederzeit zu verändern oder zurückzuziehen.

## **5. Unbegründete Rückgaben und Reklamationen**

5.1 Falls ein Kunde in kurzer Zeit mehrere Reklamationen einreicht (z. B. wegen defekter oder fehlender Artikel), kann Clarins das Konto des Kunden sperren, wenn diese Beschwerden nicht ausreichend begründet sind.

## **6. Sperrung des Kundenkontos/Zahlungen**

6.1 Sollte ein Kunde für die Bestellung und/oder Zahlung auf unserer Website gesperrt werden. Clarins muss den Kunden **nicht** über die Sperrung informieren. Der Kunde kann weiterhin in unseren stationären Geschäften einkaufen, jedoch führt dies nicht zur Entsperrung des Kontos oder zu Rückerstattungen über den Onlineshop.

## **7. Datenschutz**

7.1 Kunden, deren Konten aufgrund von Verstößen gesperrt wurden, werden in einer internen Datenbank für Betrugsfälle geführt. Diese Datenbank dient dazu, den Missbrauch unserer Plattform zu verhindern. Alle personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO, verarbeitet. Je nach Schwere des Verstoßes werden die Daten für einen Zeitraum von maximal fünf (5) Jahren gespeichert. Kunden, die die Löschung ihrer Daten verlangen, müssen beachten, dass bestimmte Daten aus rechtlichen Gründen aufbewahrt werden, um zu verhindern, dass gesperrte Kunden die Sperrung umgehen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung

## **Clarins GmbH**

Petersbrunner Straße 13

82319 Starnberg

Telefon: 0800-25-27-460

E-Mail: kundenservice-de@online.clarins.com

Geschäftsführer: Heike Panella, Julio Quiroga Guadilla

Handelsregister: Registergericht München HRB 71272

USt.-ID: DE 128 219 276

Stand: Oktober 2024