

Häufig gestellte Fragen Virtual Try On (FAQ)

Wird mein Bild bei Clarins gespeichert?

Nein, Ihr Bild oder Video wird nicht von Clarins gespeichert.

Kann ich mein Bild herunterladen?

Ja, Sie können das Bildschirmfoto von Ihnen mit Ihrem ausgewählten Makeup auf Ihr Gerät herunterladen. Nutzen Sie hierzu den Download-Button rechts unten auf dem Foto.

Wie realistisch sind die Farben?

Die Farben sind genauso intensiv und erzielen ähnliche Ergebnisse, wie beim Ausprobieren im Geschäft. Natürlich kann auf Bildschirmen noch nicht jedes Detail wiedergegeben werden, aber Sie werden überrascht sein, wie gut es funktioniert.

Wie kann ich die Bildqualität verbessern?

Achten Sie auf helles Licht – sowohl bei einem hochgeladenen Bild als auch bei der Liveaufnahme. Zusätzlich hilft es, wenn Sie Ihre Haare aus dem Gesicht nehmen und gerade in die Kamera schauen. Für das beste Farbergebnis tragen Sie am besten wenig Makeup.

Warum funktioniert es bei mir nicht?

Wenn Sie eine Fehlermeldung angezeigt bekommen oder die Kamerafreigabe nicht funktioniert, liegt es wahrscheinlich daran, dass Sie einen Internetbrowser verwenden, den unser System nicht unterstützt. Wechseln Sie in diesem Fall zu einem anderen Browser. Zum Beispiel Firefox oder Chrome und öffnen Sie die Seite erneut. Wenn das nicht funktioniert, verwenden Sie wahrscheinlich eine veraltete Browserversion. Eine Aktualisierung Ihres Browsers sollte das Problem lösen. Am besten funktioniert die Anwendung auf einem Mobiltelefon oder Tablet.

Kann ich auch mehrere Produkte gleichzeitig testen?

Nein, aktuell können Sie immer nur ein Produkt zur gleichen Zeit ausprobieren.